

**Oggetto:** Politica della qualità

In virtù dell'esperienza acquisita negli anni e della notevole competenza maturata grazie a numerosi interventi operativi, la Boniforti impianti propone servizi qualitativamente elevati e professionalmente ineccepibili.

Accanto all'impiantistica idraulica, la ditta bergamasca, si occupa anche della realizzazione e manutenzione di sistemi antincendio e di impianti termici, impianti industriali, trattamento aria, impianti elettrici ed energie rinnovabili.

I settori d'intervento della Boniforti Impianti non sono solamente quello civile e residenziale. Difatti la ditta è impegnata anche nell'impiantistica industriale, nel settore terziario e in quello ospedaliero.

La "Boniforti Impianti S.r.l." si propone di acquisire, all'interno del panorama delle costruzioni civili ed industriali, una consolidata riconoscenza di serietà, professionalità e affidabilità.

L'obiettivo principale è la fidelizzazione del Cliente, ritenuta la migliore pubblicità e la migliore garanzia per un'impresa di installazione.

La struttura snella e veloce della "Boniforti Impianti S.r.l." permette di garantire una sempre più veloce e tempestiva risoluzione delle varie problematiche rilevate durante la realizzazione delle commesse.

L'elevata esperienza e il know-how maturati in questi anni di lavoro permettono di affiancare studi di progettazione, ingegneri, architetti e imprese di costruzioni durante tutte le fasi di lavoro, partendo dalla progettazione iniziale sino alla realizzazione degli impianti, incluso tutte le operazioni di avviamento, commissioning, manutenzione ordinaria e straordinaria.

Luca Boniforti, titolare dell'azienda, ha voluto riversare in essa tutto il proprio know-how acquisito durante la sua esperienza lavorativa. Il risultato è una realtà imprenditoriale importante che ha come punto di forza una struttura decisamente snella.

Da qui ne consegue che la Boniforti Impianti non solo è un'azienda preparata per una variegata gamma di interventi, ma è anche in grado di abbattere in maniera significativa anche i suoi costi. Tradotto: lavori di alta qualità a prezzi estremamente competitivi.

Al fine di continuare sulla strada del miglioramento continuo perseguito in questi anni e della sempre maggiore attenzione alle esigenze del cliente, BONIFORTI IMPIANTI ha deciso nell'anno 2014, dopo aver ottenuto la Certificazione SOA per le categorie OS3 (Impianti idrico-sanitari) e OS28 (impianti riscaldamento/condizionamento), di completare la propria qualifica con la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001 da un ente di certificazione riconosciuto a livello internazionale.

Nell'anno 2018 la Certificazione SOA sarà implementata ed integrata. In particolare verrà aggiunta la nuova categoria OG11 – Impianti Tecnologici, e sarà elevato il livello della Categoria OS28 dal 2° al 3°Bis.

Con l'implementazione di un Sistema Qualità la società si è posta, infatti, l'obiettivo di raggiungere la piena soddisfazione dei propri clienti, ottimizzando il livello di servizio offerto e migliorando costantemente i propri processi interni ed esterni. Tutti i dipendenti e i collaboratori di BONIFORTI IMPIANTI, a tutti i livelli e funzioni, saranno quindi "protagonisti" di questo sistema.

La Direzione si impegna a continuare a mettere a disposizione tutte le risorse umane, economiche, tecniche e infrastrutturali necessarie per il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione. La Direzione si è inoltre impegnata a definire e revisionare con periodicità almeno annuale numerosi indicatori e obiettivi al fine di perseguire il miglioramento continuo a tutti i livelli. Per i prossimi anni, in particolare, le principali azioni di miglioramento che verranno intraprese saranno relative a:

- Costante crescita tecnica e professionale delle giovani figure inserite nell'ufficio tecnico;
- Definizione della figura incaricata alle attività di Ufficio Acquisti;
- Inserimento di nuovi strumenti e Software Per il controllo costi e la gestione delle commesse;
- Sviluppo delle attività commerciali, con allargamento delle conoscenze di nuove clientele sul territorio nazionale;

Copia del presente documento viene portata a conoscenza di tutti gli operatori dell'azienda tramite comunicazione scritta ed affissione in bacheca.

Bergamo, marzo 2018

La Direzione  
Luca Boniforti